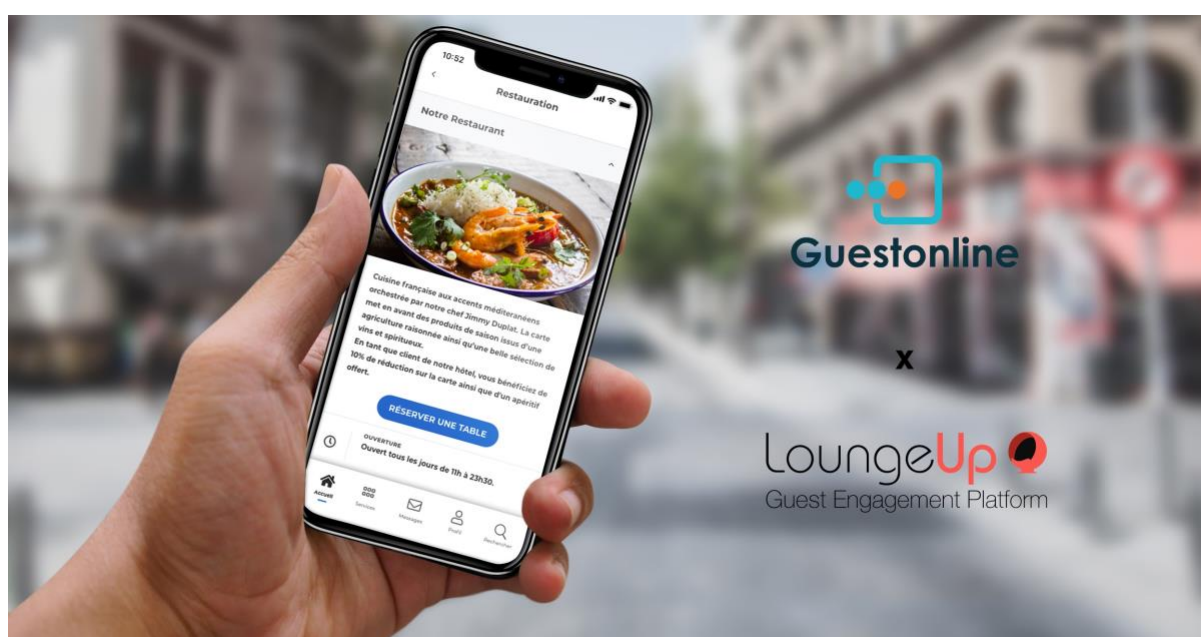


LoungeUp et Guestonline se connectent pour faciliter les réservations de restaurants hôteliers

À Paris, le 28 février 2020,

Guestonline, gestionnaire de réservations de restaurant et **LoungeUp**, plateforme de gestion de la relation client pour hôteliers, ont travaillé ensemble pour connecter leurs solutions et permettre aux hôteliers-restaurateurs de faciliter l'expérience client lors de la réservation de table.



Dans l'application LoungeUp, les clients peuvent réserver leur déjeuner ou dîner les tables disponibles.

*“Guestonline et LoungeUp ont l'objectif commun de fluidifier au maximum l'expérience client, aussi bien du côté de l'établissement que de l'utilisateur final”, explique **Mathieu Pollet, co-fondateur de LoungeUp**. “Les deux solutions étant complémentaires, il nous a paru évident de faire en sorte que les hôteliers équipés de LoungeUp puissent intégrer l'outil de réservation Guestonline à leur portail client.”*

“La connexion est simple et rapide, ce qui ravit nos clients communs. Tous les hôtels équipés de Guestonline et de LoungeUp peuvent désormais recevoir des réservations de leur restaurant issues de mails ou de sms envoyés en pré-séjour ou d'un portail client accessible aux voyageurs séjournant dans l'établissement. Le client de l'hôtel a accès aux disponibilités des tables en temps réel et les réservations sont

automatiquement enregistrées dans le cahier de réservation. Un gain de temps autant pour le restaurant que pour le client. ”

"Nous connaissons et apprécions l'équipe de LoungeUp depuis longtemps. Nous travaillons avec de nombreux hôteliers-restaurateurs et une connexion entre nos deux outils va leur permettre d'améliorer fortement l'expérience de leurs clients souhaitant réserver dans le restaurant. Ce partenariat s'inscrit donc pleinement dans notre logique de connexion à l'éco-système du restaurateur", explique **Antoine Girard, CEO de Guestonline.**

LoungeUp et Guestonline organisent ensemble un **webinaire** sur le sujet du **“rôle de la relation client dans l’hôtellerie et la restauration en 2020”** les mardi 03 et vendredi 06 mars 2020. Pour vous inscrire au webinaire ou avoir plus d’informations, rendez-vous ici : <https://www.guestonline.io/webinaire-relation-client-2020/>

À propos de LoungeUp



LoungeUp est un logiciel de gestion de la relation client dédié aux hébergements touristiques. La solution est conçue pour simplifier et personnaliser le séjour, tout en augmentant le chiffre d'affaires et la connaissance client de l'établissement. Plus de 2200 établissements sont équipés de la solution LoungeUp dans une quarantaine de pays.

Coordonnées :

www.loungeup.com

+33 1 84 16 82 20

contact@loungeup.com

À propos de Guestonline



Guestonline est une solution indépendante de gestion des réservations pour les restaurants. Guestonline permet de centraliser toutes vos réservations sans commission (site Web, téléphone, Google, Michelin, Gault&Millau...), réduire vos no-shows, gérer votre marketing et votre réputation. Guestonline est disponible sur iPad, smartphone et PC.

Guestonline est connecté à la plupart des systèmes de caisses enregistreuses et s'intègre très simplement dans votre restaurant. Guestonline équipe aujourd'hui 3500 restaurants, toutes

typologies et tailles confondues : du restaurant de quartier aux grandes tables (Paul Bocuse, Tour d'Argent, Laurent Petit, Olivier Roellinger, Alexandre Mazzia, Glenn Viel, ...) ainsi que des groupes (Big Mamma, Sibuet, Groupe Agapes, Radisson...)

Coordonnées :

www.guestonline.io

+33 1 84 16 82 20

contact@guestonline.io

+33 5 82 95 08 92