

# LoungeUp publie le parcours du voyageur de 2020

le 26 Novembre 2019, Paris,

[LoungeUp](#), plateforme de gestion de la relation client pour l'hôtellerie, publie [une cartographie des outils utilisés par le voyageur et l'hôtelier aux différentes étapes du séjour](#).

Les moyens utilisés par les voyageurs pour rechercher, réserver, expérimenter et partager leurs voyages sont rarement couplés avec leur équivalent en solutions pour l'hôtellerie. LoungeUp a ainsi réalisé cette cartographie qui met en lumière les principales solutions technologiques à chaque étape du voyage, avec quelques exemples de fournisseurs.

“Selon nos données, environ 15% des hôtels utilisent des outils technologiques pour accompagner les clients avant, pendant et après le séjour”, explique Mathieu Pollet, CEO et co-fondateur de LoungeUp, “le parcours client est de plus en plus enrichi d'expériences digitales et il devient d'autant plus important pour les hôtels d'interagir avec les voyageurs à chaque moment du séjour. Pour créer une expérience unique, il ne faut pas seulement un bel hôtel, mais que son équipe soit munie d'outils digitaux performants.”

La cartographie du parcours du voyageur [peut être téléchargée sur le site de LoungeUp](#), en version web et à imprimer.

Elle sera mise à jour avec les nouvelles solutions technologiques pour suivre la forte évolution de l'industrie de la travel tech et des attentes clients.

## Contact

Marylou Bidault - +33184168220 – [marylou@loungeup.com](mailto:marylou@loungeup.com)

## À propos de LoungeUp

LoungeUp – Guest Engagement Platform, est une plateforme de gestion de la relation client dédiée à l'hôtellerie proposant une suite de produits pour aider les hôteliers à interagir avec leurs clients à toutes les étapes du séjour. Elle permet de générer facilement du revenu additionnel en améliorant la connaissance, l'expérience, et la fidélisation des clients. En 7 ans, LoungeUp s'est hissé au rang d'acteur leader en Europe dans la gestion de la relation client pour l'industrie hôtelière. LoungeUp compte à ce jour plus de 2000 établissements équipés de sa solution dans une quarantaine de pays avec quelques références clients de renom telles que Best Western Hotels & Resorts, les Hôtels Barrière, Tiara Hotels & Resorts, Airelle Collection, Heritage Resorts ou les résidences de ski MMV.

[www.loungeup.com](http://www.loungeup.com)