

LoungeUp publica el itinerario del viajero 2020

26 de noviembre de 2019, París,

[LoungeUp](#), plataforma de gestión de las relaciones con los clientes del sector hotelero, publica [una cartografía de las herramientas utilizadas por el viajero y el hotelero en las diferentes etapas de la estancia](#).

Los medios utilizados por los viajeros para buscar, reservar, experimentar y compartir sus viajes rara vez se combinan con su equivalente en soluciones hoteleras. LoungeUp ha realizado así este mapa que resalta las principales soluciones tecnológicas en cada etapa del viaje, con algunos ejemplos de proveedores.

"Según nuestros datos, alrededor del 15% de los hoteles utilizan herramientas tecnológicas para ayudar a sus huéspedes antes, durante y después de su estancia", explica Elena Fernández, Country Manager España/LATAM, "la experiencia del cliente se enriquece cada vez más con las experiencias digitales y es cada vez más importante que los hoteles interactúen con los viajeros en cada momento de su estancia. Para crear una experiencia única, no solo es necesario un hermoso hotel, sino también que su equipo disponga de herramientas digitales de alto rendimiento".

[El mapa del itinerario del viajero se puede descargar desde el sitio web de LoungeUp](#), en versión web e imprimible.

Se actualizará con nuevas soluciones tecnológicas para seguir el ritmo de la fuerte evolución de la industria de la tecnología de viajes y las expectativas de los clientes.

Información de contacto

Marylou Bidault - marylou@loungeup.com

Acerca de LoungeUp

LoungeUp - Guest Engagement Platform, es una plataforma de gestión de relaciones con el cliente dedicada a la industria hotelera que ofrece un conjunto de productos para ayudar a los hoteleros a interactuar con sus clientes en todas las etapas de su estancia. Genera fácilmente ingresos adicionales al mejorar el conocimiento, la experiencia y la fidelización de los clientes. En 7 años, LoungeUp se ha convertido en uno de los líderes en Europa en la gestión de las relaciones con los clientes de la industria hotelera. LoungeUp cuenta actualmente con más de 2.000 establecimientos equipados con su solución en unos 40 países con referencias de clientes de renombre como Best Western Hotels & Resorts, Barrière Hotels, Tiara Hotels & Resorts, Airelle Collection, Heritage Resorts o MMV ski resorts.

www.loungeup.com