

## Check-list

# CHOISIR SON LOGICIEL HÔTELIER

par LoungeUp 

Utilisez cette check-list pendant vos rendez-vous pour interroger vos potentiels prestataires technologiques. Elle vous guidera pour faire le tour des points importants dans le choix d'une solution.

Nom de la solution :

Date :

Nom du contact :

Email :

### FONCTIONNALITÉS

- Lister mes besoins
- À quoi sert la solution ? À quels besoins répond-t-elle ?
- A-t-on la main sur la solution ? Peut-on la modifier ?
- À quel rythme sont effectuées les mises à jour ? Sont-elles automatiques ? Sont-elles gratuites ?
- Quels sont les développements futurs de la solution ?

### ERGONOMIE

- Est-ce que l'interface me semble claire ?
- Est-elle facile d'utilisation pour un novice ?
- Nécessite-t-elle d'être installée sur un ordinateur ou peut-on y accéder avec un navigateur ?
- Puis-je y accéder depuis ma tablette et/ou mon smartphone ?

### INTERCONNECTIVITÉ

- Est-ce que la solution peut déjà se connecter avec d'autres logiciels existants ? Lesquels ?
- Y a-t-il des interfaces de programmation (API) disponibles ?
- Peut-on extraire manuellement les informations ? Comment ? Toutes les données sont-elles exportables dans un format exploitable ?
- Est-ce que les interfaces, API ou fonctionnalités d'export sont incluses dans le prix de la solution ou en option ? À quel tarif ?

### ACCOMPAGNEMENT CLIENT

- Y-a-t-il un support client ?
- Est-il gratuit ?
- Quand est-il disponible ? (7/7; 24/24, heures de bureau)
- Propose-t-il une base de connaissance ? Des formations ?
- Comment le contacte-t-on ?
- Dispose-t-on un chef de projet attiré ?

### RÉFÉRENCES

- Combien de structures sont déjà équipées de la solution ?
- Correspondent-elles à mon type de structure ?
- Quels sont les retours clients ? Le taux de satisfaction ?
- Trouve-t-on des retours clients sur internet ? (en dehors du site de l'éditeur : Twitter, Plateforme d'avis...)
- Contacter trois confrères utilisant le service

### PÉRENNITÉ

- Depuis combien de temps existe la solution ?
- Où est-elle basée ?
- Sous-traite-t-elle son développement ou développe-t-elle sa solution en interne ?
- Est-elle rentable ?
- Est-ce que l'ensemble des données sont rapidement et facilement exportables dans un format exploitable ?

### SÉCURITÉ & CONFORMITÉ

- La solution est-elle conforme aux réglementations en vigueur (NF 525, PCI DSS, RGPD...)?
- A-t-elle une politique de sécurisation des mots de passe ?
- Êtes-vous seul propriétaire des données client ?
- La plateforme est-elle sécurisée (https://) ?

### PERSONNEL

- 
- 
- 
- 
- 
- 

### NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---