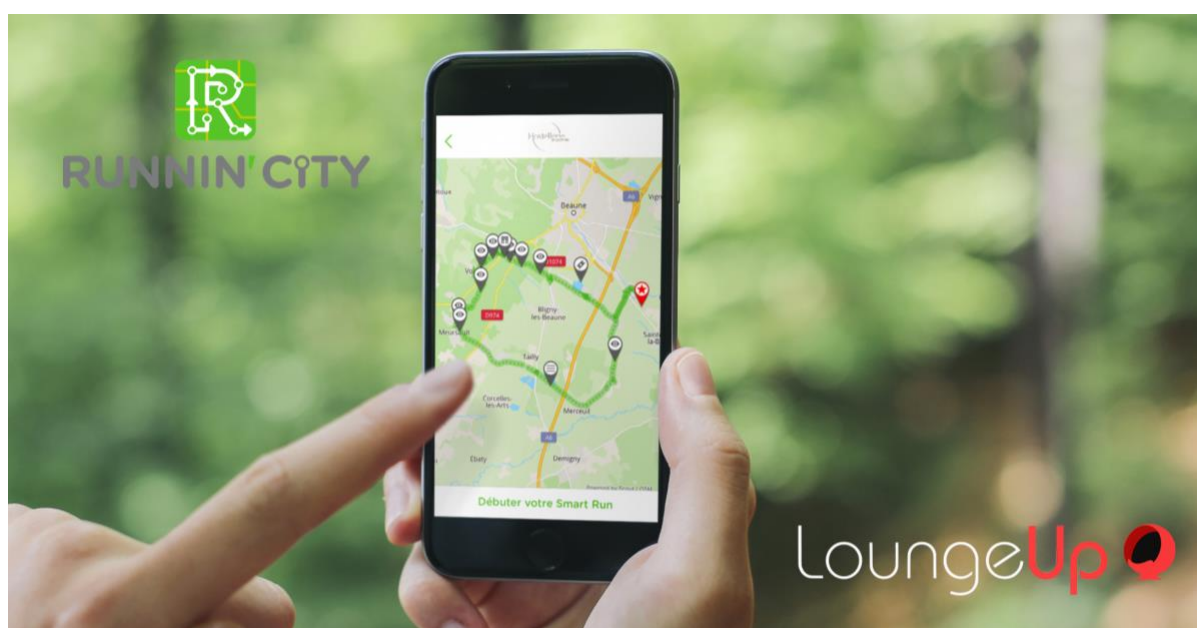


Communiqué de presse

## LoungeUp et Runnin'City s'interfacent pour proposer aux adeptes de footing des parcours de running pendant leur séjour à l'hôtel.

6 juillet 2018, Paris.

LoungeUp, leader en Europe des solutions de gestion de la relation client pour les hébergeurs touristiques, équipe l'Hostellerie de Levernois de parcours de running « Runnin'City » pour ses clients sportifs qui souhaiteraient visiter les alentours.



Le portail client LoungeUp App permet aux hôteliers de proposer leurs services directement sur les appareils mobiles des clients de l'hôtel notamment par le biais d'une application mobile et web accessible sans téléchargement.

Que ce soit à travers le chat, les services de l'hôtel à réserver en quelques clics ou les recommandations personnalisées, l'hôtelier met à disposition de ses clients un outil pour faciliter et optimiser leur séjour.

La carte intégrée permet de localiser les points touristiques des alentours (musées, monuments, magasins ...), les restaurants recommandés par l'hôtelier, les événements qui se passent autour de l'hôtel (expositions, concerts, spectacles...) afin que les voyageurs passent le meilleur séjour possible.

« L'application mobile est une aubaine pour les hôteliers de concentrer toutes les informations et conseils qu'ils souhaitent partager à leurs clients. Le but est de faciliter le séjour et d'optimiser l'expérience client grâce à des contenus personnalisés, tout en enrichissant le fichier client de l'hôtel. » - Mathieu Pollet, CEO et co-fondateur de LoungeUp.

L'Hostellerie de Levernois, Hôtel Luxe cinq étoiles Relais & Châteaux en Bourgogne, déjà équipée de la solution LoungeUp App, a voulu aller plus loin en proposant à ses clients adeptes du footing de découvrir les alentours tout en faisant du sport.

Anne-Gaëlle Catinot, Directrice d'hébergement à l'Hostellerie de Levernois, explique : « L'application LoungeUp nous permet d'accompagner nos clients pendant tout leur séjour, même en dehors de l'établissement car ils nous emmènent avec eux dans leur poche ! Depuis l'intégration entre LoungeUp et Runnin'City nos parcours de course sur l'application Runnin'City sont accessibles depuis l'interface LoungeUp et nous pouvons ainsi guider nos clients dans leur découverte des alentours, tout en étant disponibles sur le chat. »

L'établissement a en effet créé cinq parcours pour découvrir Levernois et sa région en toute autonomie dans l'application Runnin'City. Les parcours, qui sont des boucles de 2,5 à 27 kilomètres, sont des itinéraires agréables à réaliser en randonnée, en courant ou même à bicyclette. Sur chacun de ces tracés, les utilisateurs sont guidés vocalement par GPS, et reçoivent dans leurs écouteurs des indications audio concernant les climats et la région. Tous les parcours démarrent de l'hôtel.

« Comme LoungeUp, nous avons à cœur de proposer aux hôteliers des services digitaux efficaces, simples d'utilisation et uniques au monde. L'appli Runnin'City leur permet d'accompagner chaque client dans une découverte audio-guidée de la ville dans laquelle il se trouve. Nous sommes fiers de collaborer avec LoungeUp et son service de conciergerie complet et 100% digital. » – Christophe Minodier, co-fondateur de Runnin'City / Mile Positioning Solutions.

Le service Runnin'City s'adresse à tous les types de voyageurs, que ce soit les voyageurs d'affaires qui souhaiteraient visiter la ville et garder la forme ou les voyageurs en vacances qui cherchent une alternative aux bus touristiques. Pas de risques de se perdre ou de traverser des zones inintéressantes ou risquées, le service permet de découvrir les points d'intérêt de la ville en courant ... ou pas !

### À propos de LoungeUp



LoungeUp est un logiciel de gestion de la relation client dédié à l'hôtellerie. Environ 1800 établissements sont équipés de la solution, de l'hôtel 3 étoiles au palace, indépendant ou membre d'une chaîne ou groupe hôteliers. Notamment les établissements Best Western Hotels&Resorts, Hôtels Barrière, Tiara Hotels & Resorts, Relais du Silence, Qualys Hotels...

La solution est conçue pour simplifier et personnaliser le séjour, tout en augmentant le chiffre d'affaires et la connaissance client de l'établissement.

### Télécharger le kit de presse

[www.loungeup.com](http://www.loungeup.com)

+33 1 84 16 82 20

[contact@loungeup.com](mailto:contact@loungeup.com)

## À propos de Runnin'City



**RUNNIN' CITY**

Créée par la société Mile Positioning Solutions, Runnin'City est la seule appli gratuite à permettre à ses utilisateurs de découvrir plus de 150 villes dans le monde, en courant ou en marchant. Comment ça marche ?

1. On enfile ses chaussures de running et ses écouteurs.
2. On lance un parcours Runnin'City dans la ville où l'on se trouve.
3. C'est le moment de courir ! On écoute le GPS et on se laisse guider.
4. On ouvre grand ses oreilles pour entendre tout ce qu'il faut savoir sur la ville, les monuments, les quartiers, les parcs...

Dans chaque ville, plusieurs parcours sont disponibles, dont certains ont été pensés pour passer devant la porte d'hôtels partenaires (parcours sponsorisés).

[www.runnincity.fr](http://www.runnincity.fr)

[diana.gochgarian@mile.eu.com](mailto:diana.gochgarian@mile.eu.com)

## À propos de l'Hostellerie de Levernois



Au cœur de la Côte de Beaune, l'Hostellerie de Levernois est une maison bourgeoise en harmonie avec la nature. Nichée dans un parc de cinq hectares et installée en bordure d'un golf, elle dispose de 20 chambres, 2 Junior Suite et 4 suites lumineuses, d'un restaurant gastronomique étoilé avec sa cave d'exception et d'un bistrot. Ici on prend le temps de vivre, et tout a été pensé pour que chaque hôte se laisse emporter par les charmes de la Bourgogne.

Hostellerie de Levernois

Rue du Golf, 21200 Levernois, France

+33 3 80 24 73 58

[www.levernois.com](http://www.levernois.com)

[levernois@relaischateaux.com](mailto:levernois@relaischateaux.com)