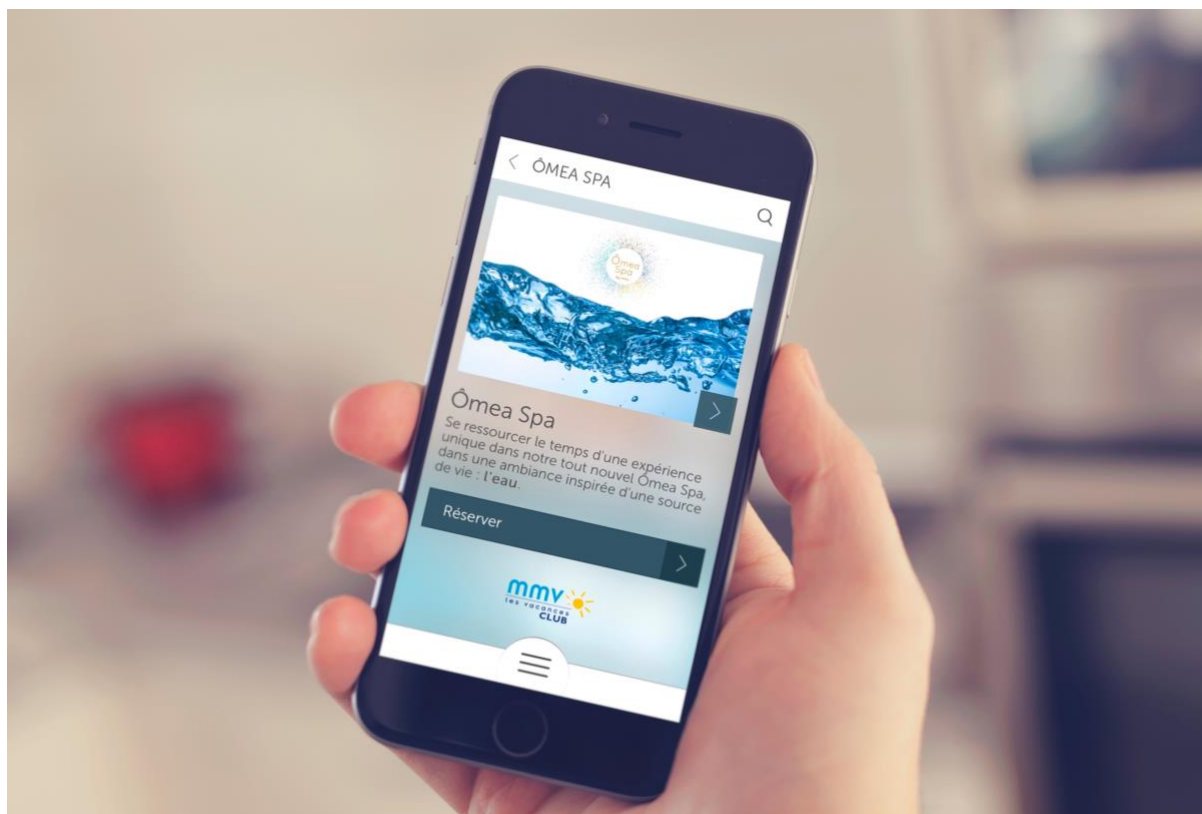


Communiqué de presse

Grâce à l'intégration entre Booker et LoungeUp, les clients des hôtels réservent leurs soins au spa directement sur leur smartphone. Exemple du groupe mmv.

26 avril 2018, Paris.



LoungeUp développe une solution de portail client pour l'hôtellerie qui permet aux établissements de fluidifier et personnaliser le séjour du client.

Que ce soit la liste des services de l'hôtel, le chat qui permet de contacter la réception, la remontée de soucis techniques auprès de la maintenance ou la carte interactive qui regroupe les points d'intérêt autour de chaque résidence, les voyageurs y trouvent tout ce dont ils ont besoin pour passer le meilleur séjour possible.

C'est le cas de « Mmv Les Vacances Club ». L'application « compagnon de vacances » du groupe mmv permet à chaque vacancier d'accéder à un certain nombre de services avant ou pendant son séjour :

- Une alerte SMS à quelques jours de l'arrivée, permet d'activer le formulaire de préparation permettant d'ajouter des prestations de dernière minute
- Le check-in s'effectue en ligne via l'application
- Sur la route des vacances à la neige, des push adressent un point sur l'état de la circulation
- Sur place, les programmes d'animations adultes et enfants et les loisirs de la station

sont accessibles via l'appli

- La fonctionnalité mmv Social Club offre aux vacanciers la possibilité de créer leurs propres activités au sein de l'Hôtel CLUB et de s'organiser pour les partager
- Le check-out est facilité par le paiement, via l'appli, des consommations pendant le séjour

Et, depuis cet hiver, les vacanciers peuvent désormais, avant ou pendant leur séjour, réserver un soin ou un accès aux équipements spa et choisir l'heure de leur rendez-vous très simplement et le régler directement avec leur smartphone. Il leur suffit de télécharger l'application ou de se connecter au Wi-Fi de l'hôtel depuis leur chambre et de sélectionner les soins qui les intéressent ainsi qu'un créneau horaire disponible. L'expérience client est améliorée car simplifiée.

L'intégration avec Booker permet ainsi à l'établissement de facilement générer ses facturations et son planning avec plus d'efficacité. Le personnel du spa bénéficie d'un réel gain de temps car les réservations s'intègrent directement dans leur carnet de réservation.

### **À propos de LoungeUp**



Créé en 2012, LoungeUp s'est rapidement imposé comme un acteur majeur dans le domaine de la relation client et équipe notamment des chaînes hôtelière de renom telles que Best Western Hotels&Resorts, Hôtels Barrière, Tiara Hotels & Resorts, Relais du Silence, Qualys Hotels...

LoungeUp ne cesse de se renouveler pour proposer aux hôteliers les meilleurs outils technologiques et leur permettre d'avoir une relation privilégiée avec leurs clients tout en augmentant la satisfaction et la fidélité de ces derniers. Ses produits sont conçus pour fluidifier le parcours client, que ce soit LoungeUp App, une application de séjour, LoungeUp Events, un module pour les organisateurs d'événements, LoungeUp Emailing et LoungeUp SMS, une plateforme d'envoi d'emails et de SMS transactionnels (upsell et pre-checkin) ainsi que son dernier produit en date : LoungeUp GuestProfile, un CRM spécialement conçu pour l'hôtellerie.

### **Télécharger le kit de presse**

[www.loungeup.com](http://www.loungeup.com)

+33 1 84 16 82 20

[contact@loungeup.com](mailto:contact@loungeup.com)

### **À propos de Booker**



Reconnu et plébicité par la profession depuis de nombreuses années, Booker est le logiciel de gestion de référence pour les spas hôteliers, les day-spas, les centres de bien-être, les instituts, les medi-spas... Une gestion centralisée mettant le client au cœur de son fonctionnement, de la réservation jusqu'au questionnaire de satisfaction.



Pure Informatique est née d'une rencontre professionnelle de passionnés entre les équipes de Booker et Pure Informatique. L'idée et l'envie de simplifier l'informatique afin d'apporter un réel service forge un partenariat solide et durable. Partenaire pour la diffusion du logiciel Booker, Pure Informatique en assure la commercialisation, la mise en production

et tous les services associés. Le logiciel Booker gère & optimise l'exploitation des établissements nécessitant une prise de rendez-vous ou une inscription à un calendrier. Son intégration directe aux plates-formes grand public les plus populaires comme Facebook et Twitter vous permettra de réaliser des campagnes d'e-mail marketing instantanément.

[www.pure-informatique.com](http://www.pure-informatique.com) - [www.booker.com](http://www.booker.com)

### **À propos de mmv**



Avec un Chiffre d'Affaires de 67 M€ et 500 salariés ETP, le Groupe mmv est le spécialiste des Vacances Club à la Montagne et accueille chaque année 300 000 vacanciers dans ses établissements Hôtels Club et Résidence Club. Le plan de développement du groupe prévoit à horizon 2020 l'ouverture d'un millier de nouveaux appartements situés dans les stations mythiques des Alpes. Dès la saison Hiver 2018-19, trois nouvelles Résidences CLUB mmv verront le jour à Tignes 1800, Arêches-Beaufort et Les Saisies.

<http://www.mmv.fr>

Contact : Véronique Braun

06 88 35 44 00

[v.braun@mmv.fr](mailto:v.braun@mmv.fr)