

Customer care - Stage

LoungeUp - Paris (75010)

6 mois

Convention de stage obligatoire

Présentation de l'entreprise :

LoungeUp est une start-up française basée à Paris proposant une suite de produits digitaux (app, emailing, sms, crm, etc.) à destination de l'industrie hôtelière. Elle permet aux hébergeurs de simplifier le séjour de leurs clients (checkin, réservation de services, chat avec l'hôtel, recommandations touristiques, etc.) tout en récoltant des données clients très utiles pour eux. L'entreprise a 5 ans, est rentable et est en forte croissance (plus de 1 700 hôtels déjà utilisateurs du service).

Pour plus d'informations sur nos activités, vous pouvez consulter le site web suivant : <http://www.loungeup.com>.

Descriptif du Poste :

LoungeUp recherche une assistante / un assistant chef de projet pour une durée de 6 mois, disponible dès que possible à Paris (10ème) pour épauler l'équipe déjà en place. Les missions sont variées :

- ▶ Assistance aux chefs de projet : Création d'applications et campagnes emailing / SMS, ...
- ▶ Suivi de mise en place du produit : Relation client, récupération du besoin, training, ...
- ▶ Support : Création et suivi des tickets, gestion de la base de connaissances, ...
- ▶ Customer Success Management : Évaluation de la satisfaction client, propositions productives d'amélioration, ventes additionnelles, ...



Profil recherché :

Vous effectuez une formation Bac+4/+5 école de commerce ou formation universitaire similaire. Une expérience professionnelle dans le domaine serait un atout. Nous cherchons avant tout une personne avec un excellent relationnel et ayant une appétence pour le milieu des start-ups, la technologie et ses applications. Rigueur, organisation, polyvalence et envie d'apprendre sont des atouts indispensables pour ce poste.

Anglais courant nécessaire (nous travaillons avec des clients dans plus de 15 pays).

Si votre profil correspond à cette offre, postulez en envoyant votre candidature à jobs@loungeup.com.

