

## LoungeUp et Stardekk sont maintenant interconnectés

22 août 2017, Paris.

LoungeUp et Stardekk lancent officiellement leurs connecteurs. L'objectif commun est une simplification des processus pour les utilisateurs des logiciels LoungeUp et Cubilis, le Channel Manager de Stardekk.



“Un de nos principaux objectifs est que le staff de l’hôtel puisse se concentrer sur l’expérience client avec le moins possible d’administration. La connexion entre LoungeUp et Cubilis en est le parfait exemple ce qui permettra à nos clients d’optimiser l’expérience client. Grâce à l’application LoungeUp, les clients pourront accéder aux informations facilement et prendre contact avec l’hôtel par chat; réserver un service deviendra plus simple. De nombreux avantages à la fois pour le client et pour l’hôtel”, rapporte Vincent Goemaere, directeur général de Stardekk.

“Stardekk est un des acteurs de référence au Bénélux, il nous paraissait logique de nous associer avec eux pour une meilleure utilisation de nos plateformes respectives.

Nos clients équipés du Channel Manager Cubilis peuvent maintenant profiter pleinement de notre technologie et personnaliser automatiquement l’application et les emails et SMS qu’ils envoient aux voyageurs avec les données de réservation (date d’arrivée, durée du séjour, services réservés, coordonnées...). La connexion avec les différents logiciels hôteliers est un axe que nous développons au maximum pour le confort de nos clients.” annonce Mathieu Pollet, co-fondateur et président de LoungeUp.

### À propos de Stardekk



Stardekk développe des produits cloud-based pour l'industrie hôtelière, tels que Cubilis (Channel Manager et moteur de réservation direct & sans commission) et Bookingplanner (système PMS). Fondée en 1999, Stardekk est devenue une entreprise de confiance en matière de technologie dans le secteur hôtelier, en étant conforme aux normes PCI et un partenaire informatique privilégié pour les principaux acteurs de l'industrie.

[Stardekk.com](http://Stardekk.com)

### À propos de LoungeUp



LoungeUp édite une suite de produits de relation client permettant aux hôteliers d’accompagner leurs clients à toutes les étapes du séjour, de générer du chiffre d’affaires additionnel et d’enrichir leurs fiches clients. En 5 ans, LoungeUp s’est rapidement imposé comme l’acteur de référence de la gestion de la relation client dans l’hôtellerie en Europe avec plus de 1800 établissements équipés de ses solutions dans 15 pays.

[LoungeUp.com](http://LoungeUp.com)

### Contact Stardekk

Joris Vanlessen - [joris.vanlessen@stardekk.com](mailto:joris.vanlessen@stardekk.com)

### Contact LoungeUp

Marylou Bidault - +33 1 84 16 82 20 - [marylou@loungeup.com](mailto:marylou@loungeup.com)