

PrevNext
1234

Startup Voyage : Lounge Up ou comment mieux profiter des services de son hotel !

Startup · StartupVoyage



Lounge Up est un service dédié aux professionnels qui leur permet de mieux communiquer avec leurs clients. Vous aussi vous pouvez utiliser cette appli pour mieux profiter des services de l'hôtel avant même être arrivé ou bien sans parler la langue de votre destination !

1. Tout d'abord pour ceux qui ne vous connaissent pas, qu'est-ce que LoungeUp?

LoungeUp est une solution qui permet aux hoteliers et gestionnaires de résidences touristiques d'informer et d'interagir avec les clients, directement sur leur portable. On peut illustrer LoungeUp comme étant une extension de la réception qui se retrouve dans la poche de tous les clients...

Pour les voyageurs qui séjournent dans les établissements équipés, c'est la possibilité, avant même d'arriver à l'hôtel, d'accéder aux recommandations du réceptionniste sur les bons plans aux environs ou encore les restaurants où aller de sa part et de réserver en un clic de plus.

Les voyageurs peuvent aussi réserver des services de l'hôtel ou accéder à des offres spéciales réservées aux clients très simplement, sans être forcément physiquement dans l'hôtel et sans contrainte de langue....

Pour les demandes plus personnelles, les voyageurs peuvent interagir avec l'équipe de l'hôtel avec une interface de chat.

Enfin, ils pourront accéder à des informations et du contenu pratique pour tout voyageur comme par exemple un kiosque de presse numérique, les horaires et le statut des vols, la météo....

Bien entendu tout cela peut être personnalisé en fonction du profil du client ou de sa géolocalisation grâce aux iBeacon (nous avons été les premiers au monde à équiper les hôtels avec des bornes iBeacon).

LoungeUp étant rendu disponible aux clients avant le séjour ce qui leur permet de préparer leur arrivée et accélérer ainsi les formalités de check-in.

Bref, LoungeUp permet aux hôteliers de faciliter la vie de leurs clients voyageurs grâce au mobile !

2. Qui se cache derrière cette startup? Comment est née cette idée?

Lionel Tressens et moi avons lancé LoungeUp il y a un peu plus de 3 ans. A l'époque nous voyagions énormément et à force de dormir à l'hôtel nous avons pré-senti que le mobile était une belle opportunité pour permettre aux hôteliers d'améliorer et de fluidifier l'expérience de leurs clients et donc de reprendre la main sur les distributeurs en ligne.

3 ans et demi plus tard, nous sommes une équipe d'une dizaine de personnes ultra motivées et nous équipons plus de 550 hôtels, allant du 3 au 5 étoiles, de moins de 10 chambres à 450 chambres !

On se rend compte que LoungeUp répond à une vraie attente de la part des voyageurs. Pour preuve, simplement sur les 9 premiers mois de l'année 2015, plus de 1 500 000 personnes ont utilisé le service LoungeUp

déc.

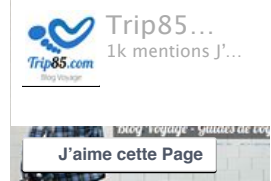


Suivez-nous !



Abonnez-vous !

Suivez-nous sur Facebook!



Suivez-nous sur Twitter

Follow @trip85com 7,048 follow

Suivez-nous sur Pinterest



Suivez-nous sur Google+

Trip85.com
google.com/+Trip85
Trip85.com rendre vos voyages uniques et insolites!
G+ Follow +1
+ 1,455

3. Comment cela fonctionne-t-il? Combien cela coûte?

Le service est entièrement gratuit pour les voyageurs qui séjournent dans les hôtels ou les résidences équipés.

Nous vendons la solution aux hôtels par abonnement (à partir de 159€/mois)

Nous accompagnons les hôtels au démarrage pour qu'ils paramètre l'appli avec leurs infos et leurs recommandations. Chaque hôtel est unique et cela doit se retranscrire dans l'application !

4. Quelles différences avec les plateformes déjà existantes?

Aujourd'hui quand LoungeUp n'est pas installé dans un établissement, les voyageurs accèdent à de la documentation en papier et bien entendu peuvent aller se renseigner à la réception. En se connectant au wifi, ils peuvent aller sur des sites généralistes mais ils n'auront pas accès à un contenu géré et contrôlé par l'hôtel.

Ils ne faut pas oublier que les hôteliers sont des locaux qui connaissent les environs et savent recommander des activités adaptées à leur clientèle.

Dans les hôtels équipés avec LoungeUp, les voyageurs accèdent aux recommandations à la fois à la réception quand ils sont dans le lobby ou directement de leur portable où qu'ils soient....

5. Comment comptez-vous vous développer? Comptez-vous sortir de nouvelles fonctionnalités dans les prochains mois?

Notre service évolue en permanence. Par exemple, nous mettons en place un moteur de recherche intelligent dans l'appli dans 10 jours environ. La fin de l'année s'annonce très chargée d'un point de vue produit avec quelques nouveautés absolument uniques sur le marché.... mais c'est encore top secret ;-)

D'autres articles similaires :

Fluo vous aide à savoir ce que couvre votre carte bancaire lors de vos voyages ou locations de voitures



Fluo est une start-up française qui a développé une application qui vous permet de savoir comment vous êtes couverts avec votre carte bancaire. Cela va vous éviter de payer des doublons pour rien ou bien de vous couvrir contre des risques non assurés !

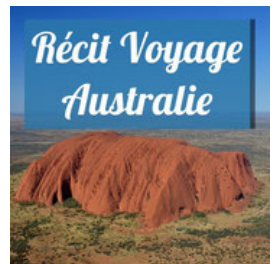
[Lire la suite...](#)

Darjeelin trouve pour vous les billets d'avion les moins chers !



On essaie toujours de trouver des nouveautés et des sites webs pour vous aider à préparer vos voyages! Cette semaine on vous présente le site web Darjeelin qui trouve pour vous des billets d'avion moins chers! Mais pas que! Ils ont un deuxième service....

[Lire la suite...](#)



[Google+](#)

Partagez !



Commentaires : 0

[Écrire commentaire](#)

Site internet:

#1

Nom: *

Message: *



Veuillez entrer le code:

* Champs obligatoires

Mes Liens

[Mentions légales](#)

[Charte de confidentialité](#)

[Nos Partenaires](#)

[Nous contacter](#)

Liens Utiles

[Rechercher un article](#)

[Le blog de Trip85.com](#)

[Etre répertorié sur Trip85.com](#)

© Copyright 2010 - 2015

Le contenu de ce site est la propriété de Trip85.com et ne peut être reproduit sans autorisation écrite.

All contents of the website is the propriety of Trip85.com. It cannot be used with any written authorization.

[Mentions légales](#) | [Charte de confidentialité](#) | [Plan du site](#)