



## Choice Hotels lance une application mobile d'e-conciergerie



**Fort du constat que 92% des voyageurs utilisent leurs mobiles quand ils sont en déplacement, Choice Hotels a souhaité mettre en place une solution permettant aux hôteliers de garder la main et le contrôle de la relation avec leurs clients tout en augmentant leur satisfaction et les réservations en direct pour de prochains séjours.**

C'est ainsi que le réseau a fait appel à deux partenaires pour proposer à ses franchisés une application "révolutionnant le service hôtelier" : LoungeUp, leader des solutions mobiles de relation client pour les hôtels et Lagenda, 1er agenda local de France.

Les objectifs de la mise en place de cette application sont nombreux : renseigner la clientèle de manière optimale sur l'hôtel et les points d'intérêts alentours, améliorer la satisfaction des clients et la "e-réputation" des établissements, accroître les ventes de services et les réservations directes sur le canal mobile, assister les équipes de réception dans leur travail et moderniser l'image de qualité de service des hôtels. De nombreuses fonctionnalités sont ainsi disponibles à partir de l'application : contenu informatif (hôtel, tourisme....) à jour et en temps réel, vente de services (room-service, restaurant...), kiosque de presse numérique, prévisions météorologiques à 7 jours et même une playlist musicale sélectionnée par l'hôtel. De leur côté, les hôteliers peuvent bénéficier d'un pour la gestion de la relation client (CRM) et collecter leurs préférences avec un backoffice pour d'éventuelles modifications en temps réel, un support de conciergerie et la possibilité d'interagir avec la clientèle via l'envoi de messages ou encore d'enquêtes de satisfaction. Le module est très facile à utiliser et fait gagner beaucoup de temps aux hôteliers pour traiter les demandes les plus récurrentes.

mercredi 26 novembre 2014 (10h05)  
Article lu 921 fois



UN GROUPE DE PRESSE  
AU SERVICE DE VOS PASSIONS

[Nous contacter](#) - [Plan du site](#) - [Espace Abonné](#) - [Mentions Légales](#) - [ISSN 2107-7347](#)